



Julien LERCH

Responsable des opérations

10, rue des tulipes
68127 Ste Croix en Plaine
35 ans

06.03.20.40.93
julien.lerch@gmail.com
Permis B et véhicule

Responsable d'une équipe projet et pilote opérationnel d'un service d'édition logicielle d'environ 40 collaborateurs, je suis garant des engagements, organisé et adaptable, proactif et enthousiaste. Je cherche un challenge permettant d'assouvir mon goût pour le service client. Disponible fin du 1e semestre 2018.

Expériences professionnelles

- Depuis Octobre 2015 **Responsable des opérations** chez **APAVE** (Mulhouse – 68) service Mainta GMAO
 - > Assurer la maîtrise d'œuvre des prestations et le respect des budgets et engagements
 - > Piloter les projets d'envergure, les risques, le reporting
 - > Gérer la relation client, les comités de pilotage
 - > Négocier, élaborer les contrats et gérer les prestations de service
 - > Optimiser l'activité inter-unités et la facturation (>3,5M€ /an) du service
- Juillet 2014 à octobre 2015 **Chef de projets Web** chez **Schmidt Groupe** (Lièpvre - 68) : refonte de l'écosystème Web
 - > Mener les avant-projets de refonte de transformation digitale
 - > Analyser les opportunités de vente en ligne pour les produits en kit de la marque EMK
 - > Assurer le MCO et la TMA des sites existants avec les sous-traitants
- Octobre 2011 à avril 2014 **Chef de projets Web** chez **RBS** (Entzheim - 67)
 - > Elaborer les dossiers d'avant-vente, chiffrages, stratégies projet (projets de 100k€ à 500k€)
 - > Analyser les besoins et processus métier (marketing, logistique, comptable)
 - > Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques
 - > Piloter les projets de développement de sites E-Commerce B2B / B2C
 - > Animer les comités de pilotage clients, le reporting, les formations des utilisateurs
- Octobre 2008 à octobre 2011 **Consultant chef de projets** SAP Enterprise Portal chez **Capgemini Est** (Schiltigheim – 67) Pour **Alcatel-Lucent** (Illkirch-Graffenstaden - 67) et **Sidel** (groupe Tetra Laval, Octeville-sur-Mer – 76)
 - > Gérer une équipe internationale de 4 personnes (Chine, France, Canada)
 - > Gérer les projets, rédiger les analyses fonctionnelles, spécifications,
 - > Effectuer les tests, recettes et établir la documentation
- Avril 2005 à octobre 2008 Stage de fin d'études - Développeur puis **Chef de projets junior** chez **Actimage** (Colmar - 68)
 - > Appels d'offres nationaux, gestion de projets, développement Web

Domaines principaux de compétences

Management ★★★★★ y compris équipes offshore	Anglais ★★★★★ C2 – bilingue
Pilotage projets ★★★★★ gestion engagements & contrats	Allemand ★★★★★ B2 – utilisateur indépendant
Relation client ★★★★★ analyse de besoins, consulting	Espagnol ★★★★★ B1 – utilisateur indépendant
Langages Web ★★★★★ HTML5, CSS3, JS/AJAX, XML/XSL, CMS open source	Programmation ★★★★★ PHP, Java/JSP, Python
	Bureautique ★★★★★ Suite Office, MS Project

Formation universitaire

- 2005 **DESS CAWEB** – Mention Bien - Major de promotion, Université Marc Bloch de Strasbourg
Gestion de projets web multilingues (anglais / allemand) - <https://mastercaweb.u-strasbg.fr>
- 2002 - 2004 DEUG / Licence / **Maîtrise** en Langues Étrangères Appliquées (anglais / allemand)
Mention Assez bien, Université Marc Bloch de Strasbourg
- 2000 **Baccalauréat** Littéraire - Mention Bien, Lycée André Maurois de Bischwiller (67)

Centres d'intérêt

Histoire de France et d'Alsace	Science-fiction, thrillers, littérature historique	Cuisine traditionnelle, méridionale, thaïlandaise	Jeux de stratégie jeux de rôles
--------------------------------	--	---	---------------------------------